

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

firmy

**nallufootwear s.r.o.**

**se sídlem Javorová I 396, 763 21 Slavičín**

**IČO: 08921130**

**spisová značka: 116178 C, Krajský soud v Brně**

(dále též jen „prodávající“)

vydané v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím jako spotřebitelem (dále jen „kupní smlouva“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího (dále též "e-shop"), provozovaném na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.nallu.cz](http://www.nallu.cz) (dále jen „webová stránka“).
2. Za spotřebitele se pro účely těchto obchodních podmínek nepovažuje osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

## II. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Veškerá prezentace zboží umístěná v nabídce e-shopu (dále též "nabídka kupujícího") je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
3. Kupující může objednat zboží s/bez registrace. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce je zřízen uživatelský účet kupujícího, který je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět

správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář (dále jen „objednávka“). Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
5. Neprodleně po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na emailovou adresu, kterou kupující při objednání zadal. Toto potvrzení se považuje se za uzavření smlouvy. Přílohou potvrzení jsou aktuální obchodní podmínky prodávajícího. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky prodávajícím na emailovou adresu kupujícího.
6. Pokud jde o objednávku zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, (dále jen "zboží na míru"), a objednávka kupujícího není úplná či dostatečně určitá a vyžaduje doplnění, nebo pokud prodávající některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže naplnit, zašle kupujícímu na jeho emailovou adresu požadavek na doplnění či návrh pozměněné nabídky. Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až opětovným potvrzením dle požadavku doplněné či pozměněné objednávky ze strany prodávajícího dle odst. 4 tohoto článku. V případě, že kupující objednávku nedoplní do 7 dnů obdržení požadavku prodávajícího, má se za to, že objednávka byla ze strany kupujícího odvolána.
7. Vlastnické právo ke zboží, jakož i nebezpečí škody na zboží, přechází na kupujícího vždy převzetím zboží.

### III. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
  - v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce; **náklady 39,-Kč**
  - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího; zdarma
  - bezhotovostně prostřednictvím platebního systému; zdarma
  - bezhotovostně platební kartou; zdarma
4. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši (viz čl. VIII).
5. V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy.
6. V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje kupující podle pokynů příslušného po-

skytovatele elektronických plateb.

7. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající kupujícímu daňový doklad – fakturu, kterou po uhrazení ceny zboží zašle v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.
8. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

#### IV. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

1. Prodávající je povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, kupující je povinen zboží při dodání převzít.
2. Kupující má možnost vybrat v objednávce následující způsob dodání zboží:
  - prostřednictvím přepravní společnosti GLS: poštovné a balné 90,- Kč v rámci ČR, dodání do zahraničí dle individuální dohody. V případě dodávky 2 a více párů obuvi je poštovné a balné zdarma.
  - v provozovně zdarma
3. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci.

#### V. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží na míru, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu. Prodávající upozorňuje, že nabízené zboží na webové stránce e-shopu se považuje za zboží, které je upraveno podle přání spotřebitele a pro jeho osobu, proto nelze od kupní smlouvy odstoupit dle ustanovení § 1829 občanského zákoníku.
2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. IV. odst.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno na adresu sídla prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího [info@nallu.cz](mailto:info@nallu.cz) Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář **Odstoupení od smlouvy**, jenž je k dispozici [zde](#) a tvoří přílohu obchodních podmínek.

3. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu. Prodávající vrátí peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

## VI. NÁROKY Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Prodávající dodá kupujícímu zboží v množství, jakosti a provedení, jak je ujednáno v kupní smlouvě. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný z kupní smlouvy; jinak pro účel obvyklý.
2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
3. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.
4. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje **Reklamační řád** prodávajícího. Reklamační řád tvoří přílohu těchto obchodních podmínek a je ke stažení [zde](#). V případě uplatnění nároku z odpovědnosti za vady může kupující využít vzorový formulář **Reklamační formulář**, jenž je k dispozici [zde](#) a tvoří přílohu obchodních podmínek.

## VII. ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.

## VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Povinnosti prodávajícího při zpracování osobních údajů vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) se řídí **Zásadami pro zpracování osobních údajů**, které tvoří přílohu těchto obchodních podmínek a jsou ke stažení [zde](#).

## **IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Veškeré vztahy těmito obchodními podmínkami neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se s nimi seznámil a že s nimi souhlasí.
4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat.
5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.7.2019.

Kontaktní údaje prodávajícího jsou:

**nallufootwear s.r.o.**  
**se sídlem Javorová I 396, 763 21 Slavičín**  
**IČO: 08921130**  
**spisová značka: 116178 C, Krajský soud v Brně**  
**mail: [info@nallu.cz](mailto:info@nallu.cz) mob. +420 732 812039**