

ZÁSADY PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá, respektuje soukromí každého, kdo vstupuje na naše stránky www.nallus.cz, které jsou zabezpečeny tak, že všechny údaje, které nám poskytnete, jsou zpracovány s náležitou péčí, pozorností a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen "GDPR").

I. Správce osobních údajů

nallufootwear s.r.o.
se sídlem Javorová I 396, 763 21 Slavičín
IČO: 08921130
spisová značka: 116178 C, Krajský soud v Brně
mail: info@nallu.cz mob. +420 732 812039

II. Právní základ zpracování osobních údajů

1. Plnění ze smlouvy, zejména:

- provedení opatření správcem před uzavřením kupní smlouvy,
- zpracování nezbytné pro účely vyřízení objednávky a pro plnění z kupní smlouvy,
- splnění právních povinností, které se na správce vztahují, zejména vyřízení reklamací dle občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele, plnění dalších povinností uložených správcem dalšími právními předpisy, zejména zákonem o dani z přidané hodnoty, zákonem o daních z příjmů a zákonem o účetnictví.

2. Oprávněný zájem, zejména:

- vyřizování Vašich dotazů, stížností či požadavků,
- podporu obchodní činnosti správce (přímý marketing), zejména formou rozesílání elektronických či listinných obchodních sdělení správce jeho zákazníkům, přičemž vůči takovému zpracování lze podat námitku nebo se dopředu z odběru obchodních sdělení odhlásit.

3. Souhlas, zejména:

- udělil/a jste souhlas zpracováním Vašich osobních údajů za účelem zasílání elektronických či listinných obchodních sdělení správce, nejste-li jeho zákazníkem.

III. Účely zpracování osobních údajů

Správce provádí zpracování osobních údajů pouze za účelem:

1. vyřízení objednávky a plnění z kupní smlouvy uzavřené s kupujícím,
2. povinného uchování dokumentace spojené s uzavřenou kupní smlouvou,
3. přímého marketingu,
4. splnění právních povinností, které se na správce vztahují,
5. zasílání obchodních sdělení a za účelem marketingovým a reklamním, pokud mu pro tyto účely udělil subjekt údajů svůj souhlas se zpracováním osobních údajů,

6. zlepšení funkčnosti webových stránek a poskytnutí lepšího uživatelského zážitku pro subjekt údajů prostřednictvím využití souborů cookies uložených v přístroji, ze kterého přistupujete na webové stránky, pokud mu pro tyto účely udělil subjekt údajů svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

IV. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

1. Za účelem vyřízení objednávky a plnění z kupní smlouvy, povinného uchování dokumentace a splnění právních povinností, spojených s uzavřenou kupní smlouvou, zpracovává správce následující osobní údaje: jméno a příjmení, adresu bydliště, korespondenční adresa, datum narození, e-mailová adresa, telefonní číslo.
2. Za účelem zasílání obchodních sdělení zpracovává správce následující osobní údaje: e-mailová adresa, jméno a příjmení.
3. Za účelem zlepšení webových stránek a poskytnutí lepšího uživatelského zážitku prostřednictvím využití souborů cookies zpracovává správce následující osobní údaje: IP adresu, jedinečný identifikátor využívající cookies, jedinečný identifikátor přístroje a typu přístroje, doménu, typ prohlížeče a jazyk, druh operačního systému, stát a časové pásmo, dříve navštívené webové stránky.

V. Příjemci osobních údajů

1. Správce může Vaše osobní údaje v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu předávat následujícím kategoriím příjemců:
 - svým smluvním partnerům, které správce potřebuje pro své běžné fungování a realizaci smluvního vztahu s Vámi, například dodavatelům informačních technologií, obchodním zástupcům správce, přepravcům, externí účetní apod.,
 - jiným subjektům v případech, kdy poskytnutí takových údajů správci ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu oprávněných zájmů správce (například soudům, Policii ČR atp.).
2. Správce nebude předávat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU).

VI. Doba uložení osobních údajů

1. Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání uzavřené smlouvy a dále po promlčecí dobu jakéhokoli nároku ze smlouvy vyplývajícího. Vaše osobní údaje budou správcem rovněž zpracovávány po dobu vedení případných soudních sporů.
2. Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, pak takové osobní údaje jsou u správce uloženy nejdéle po dobu, na kterou jste mu udělili svůj souhlas s takovým zpracováním, tj. po dobu pěti let od udělení souhlasu, nebo do odvolání Vašeho souhlasu, odvoláte-li jej ještě před uplynutím této doby.
3. Pro účely přímého marketingu prováděného na základě oprávněného zájmu správce budou Vaše osobní údaje u správce uloženy nejdéle do uplynutí doby pěti let ode dne ukončení Vašeho smluvního vztahu se správcem.
4. Dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše osobní údaje, bude správce v případech, kde mu to ukládá právní předpis, archivovat po předepsanou dobu.
5. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže, ledaže bude oprávněn nebo povinen tyto údaje zpracovávat na základě jiného právního titulu.

VII. Pravidla používání cookies

Cookie je malý soubor, obvykle složený z písmen a čísel, který je stažen do vašeho zařízení (např. počítač, iPad, smartphone) při vstupu na určitou webovou stránku. Následně jsou cookies odeslány zpět na původní web při každé další návštěvě. Cookies jsou velmi užitečné, protože dovolují webovým stránkám rozpoznat vaše zařízení. Často se používají a bez cookies by nebylo množství online funkcí vůbec možných.

Některé cookies, které používáme, přetrvávají pouze během vaší návštěvy naší webové stránky a expirují se zavřením vašeho prohlížeče. Jiné cookies jsou použity pro zapamatování vaší návštěvy po návratu na stránku a trvají delší dobu.

Většina internetových prohlížečů akceptuje cookies automaticky. Pokud si nepřejete soubory cookies přijímat, můžete v nastaveních vašeho internetového prohlížeče všechny soubory cookies z disku vašeho počítače vymazat, zablokovat jejich příjem nebo pracovat v tzv. anonymním režimu, kde se cookies automaticky smažou při zavření okna prohlížeče. Více o cookies se můžete dozvědět na stránce www.allaboutcookies.org, kde najdete také užitečné informace o cookies a jak nepovolit cookies používání různých druhů prohlížečů.

VIII. Práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

1. Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu s legislativními požadavky. Máte právo se na nás kdykoliv obrátit, abyste získali informace o procesu zpracování svých osobních údajů či za účelem uplatnění níže uvedených práv, která souvisejí s osobními údaji. Máte tato práva v souvislosti s ochranou osobních údajů:

- Právo na přístup k osobním údajům: Máte právo vyžádat si kopii svých osobních údajů, které správce zpracovává.
- Právo na opravu osobních údajů: Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o Vás vedeme, jsou nepřesné či neúplné, máte právo nás požádat o jejich aktualizaci či doplnění, případně můžete provést opravu po přihlášení ve svém účtu.
- Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut): Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány.
- Právo na omezení zpracování osobních údajů: Máte právo požadovat omezení zpracování, pokud namítáte nepřesnost Vašich osobních údajů, nebo je jejich zpracování protiprávní, ale nepožadujete výmaz takových osobních údajů. Na Vaši žádost můžeme vybrané osobní údaje i po ztrátě titulu nadále zpracovávat, abyste mohl/a uplatnit například u soudu nárok, k němuž námi zpracovávané osobní údaje potřebujete.
- Právo na přenositelnost osobních údajů: V případě automatizovaného zpracování osobních údajů máte právo na tzv. přenositelnost těchto údajů.
- Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů: Kdykoli můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů. V takovém případě vaše osobní údaje již nadále nebudeme zpracovávat pro tento účel.
- Právo podat stížnost u dozorového úřadu: Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů), pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů došlo k porušení zásad ochrany osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

telefon: +420 234 665 111

2. Pro uplatnění svých práv se na nás můžete obrátit prostřednictvím e-mailové adresy info@nallu.cz. Na Vaše žádosti, týkající se uplatnění Vašich práv, budeme reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení žádosti. Lhůtu je v případě potřeby možné prodloužit o další dva měsíce. O takovém prodloužení vás budeme včetně důvodů, které nás k němu vedly, vždy informovat.

XI. Odvolání souhlasu

1. Jakýkoliv souhlas (souhlas se zasíláním elektronických obchodních sdělení správce, souhlas se zasíláním listinných obchodních sdělení správce), který jste správci udělil/a, můžete kdykoliv s účinky do budoucna odvolat, a to písemným vyjádřením zaslaným poštou na adresu správce nebo e-mailem na adresu info@nallu.cz.
2. Souhlas se zasíláním elektronických obchodních sdělení správce lze odvolat také kliknutím na odhlašovací odkaz v doručeném e-mailovém obchodním sdělení.

X. Námitka proti přímému marketingu

1. Proti zpracování svých osobních údajů za účelem přímého marketingu, které je prováděno bez Vašeho souhlasu nebo z právního titulu oprávněného zájmu správce, máte právo kdykoli vůči správci bezplatně vznést námitku, a to písemným sdělením zaslaným poštou na adresu správce nebo e-mailem na adresu info@nallu.cz.